

NUCLEO DI VALUTAZIONE DEL COMUNE DI BOLZANO VICENTINO

Verbale n. 1 /2018

Bolzano Vicentino – 31 maggio 2018

Il nucleo di valutazione (d'ora in poi N.d.V.), istituito con decreto del Sindaco n. 13 in data 03.12.2016 a seguito della deliberazione di Giunta comunale n. 101 del 10.08.2016, e composto dal dott. Mario De Vita, segretario comunale, e dalla dott.ssa Stefania Pizzato, esperta, è riunito per la valutazione dei risultati conseguiti dai responsabili di area, nonché dalle unità organizzative ad essi assegnate, nell'attuazione dei progetti e degli obiettivi previsti dal Piano della Performance 2017.

Il N.d.V. rileva preliminarmente quanto segue:

Nell'anno 2017 la Giunta ha compendiato l'attività programmata nel Piano esecutivo di Gestione, approvato con deliberazione n. 12 in data 02.02.2017, integrandola con gli obiettivi di *performance*, sia individuale che dell'intera struttura organizzativa, con la successiva deliberazione n. 47 del 18.05.2017. Ad essi sono stati aggiunti gli obiettivi previsti nei documenti di programmazione (DUP e bilancio di previsione) deliberati dal Consiglio comunale ed inclusi, nella loro versione finale, nella sezione operativa della nota di aggiornamento al DUP e fin da subito avviati.

Diversamente da quanto previsto per gli anni 2015 e 2016, la metodologia di pianificazione del Piano della *performance* ha subito una significativa modificazione in quanto gli obiettivi sono stati condivisi sia dal responsabile di area sia dal personale addetto, il che consente di effettuare una valutazione sia della *performance* individuale che della *performance* della struttura organizzativa.

Dal lato organizzativo, la situazione ha registrato miglioramenti rispetto al passato, pur presentando ancora qualche criticità (basti pensare all'area tecnica nella quale, fino al 2017 il settore lavori pubblici e manutenzioni non era organicamente integrato in capo ad un unico responsabile, com'è avvenuto dal 1 luglio 2017 in poi, ma scisso tra due responsabili, uno per il predetto settore ed un altro per l'edilizia, l'urbanistica e l'ambiente).

Per quanto sopra detto:

- a) il N.d.V. procederà a sentire i responsabili di area per valutare in contraddittorio l'attuazione degli obiettivi assegnati con il Piano della *performance*;
- b) sulla base delle relazioni di ciascun responsabile, che vengono acquisite agli atti del presente verbale, e dell'esito dei colloqui, il N.d.V.:
 - formulerà per le posizioni organizzative la proposta di valutazione da rimettere al Sindaco;
 - certificherà per gli altri dipendenti la percentuale di raggiungimento degli obiettivi, rimettendo poi la quantificazione dell'incentivo individuale alla valutazione individuale effettuata dal relativo responsabile.

Il N.d.V. procede, quindi, con i colloqui con i responsabili di area cominciando, alle ore 17:50, con il rag. Claudio Donà, responsabile dell'area finanziaria.

Il sunnominato rag. Donà passa in rapida rassegna gli obiettivi assegnati all'area affidata alla sua responsabilità, evidenziando che nonostante le difficoltà dovute alla oltremodo ridotta consistenza

dell'organico, i risultati attesi sono stati raggiunti in misura completa, come meglio motivato e chiarito nella relazione che si allega (**allegato 1**)

Nel corso del colloquio, il suddetto rag. Donà pone l'accento sulle difficoltà concrete legate alla gestione di un servizio così delicato in convenzione con il Comune di San Pietro in Gu, anche perché finora sono mancati i momenti di verifica dell'efficacia di questo modello organizzativo, che pure sono previsti dalla convenzione approvata dai due enti.

Alle 18:30 inizia il colloquio con il geom. Patrizio Guglielmi, che in premessa chiarisce:

1. che la titolarità dell'intera area tecnica, oltre che del settore tributi, gli è stata conferita solo dal 1 luglio 2017, poiché per i primi sei mesi le funzioni dirigenziali sono state svolte, in forza di apposito incarico del Sindaco, dall'arch. Giuseppe Querini;
2. il sunnominato arch. Querini, peraltro, al momento è in aspettativa per esigenze personali e, quindi, questo colloquio sarà dedicato, in parte, anche alla performance del predetto, con considerazioni e valutazione che poi verranno anche formalizzate, oltre che dall'odierno verbale, anche in apposita relazione-

Ciò detto, il geom. Guglielmi espone a voce i risultati dell'attività svolta dall'arch. Querini durante i sei mesi di espletamento dell'incarico di responsabile del settore lavori pubblici e manutenzioni.

Riguardo agli obiettivi affidati, dal piano della performance, alla sua diretta responsabilità, il geom. Guglielmi (che consegna la propria relazione - **allegato 2**), evidenzia che su tali obiettivi si è sviluppato un confronto pressoché quotidiano con l'Amministrazione e con il Sindaco in particolare.

Grazie a questo confronto, soprattutto per l'area tecnica la programmazione ha subito qualche significativa modifica a causa di oggettive difficoltà (prima tra tutte la diminuzione del personale alla quale non è stato possibile ovviare nonostante i tentativi effettuati) che hanno portato ad un inevitabile quanto comprensibile ridimensionamento di qualche obiettivo.

Conseguentemente, per detta area, gli sforzi dell'Amministrazione e della struttura sono stati indirizzati verso gli obiettivi strategici, con l'inevitabile rinvio, ad altri momenti, delle attività che non rivestivano la stessa rilevanza ed importanza per il programma amministrativo e la comunità.

Nello specifico, nel corso del 2017, grazie ad uno sforzo di ampia portata, è stato possibile arrivare all'adozione ed approvazione di una variante generale al Piano degli Interventi, alla quale l'Amministrazione aveva cominciato a lavorare fin dalla seconda metà del 2015.

L'importanza del risultato così raggiunto ha ampiamente compensato la mancata realizzazione di qualche altro obiettivo, non altrettanto rilevante sul piano strategico e nel corso dell'anno rimpiazzato dalla rimanente attività della struttura tecnica che ha portato, tra l'altro, all'importante conclusione dell'accordo con la società Huber spa, che sebbene non ricompreso formalmente nel Piano della performance iniziale, di fatto ne costituiva parte essenziale ed era già da diversi mesi all'attenzione dell'Amministrazione Comunale.

Alle 19:00 inizia il colloquio con la dott.ssa Sonia Borriero che espone i contenuti della relazione che consegna al Nucleo (**allegato 3**)

Terminati i colloqui, il N.d.V. formalizza come segue le conclusioni da sottoporre all'Amministrazione.

In generale, nel corso del 2017, si denota un lavoro significativo per strutturare il ciclo della *performance* con modalità tali da consentire una valutazione su risultati concreti e verificabili. Gli obiettivi sono stati

raggiunti in misura da giustificare l'erogazione dell'incentivo previsto. Il raggiungimento degli obiettivi programmati è stato completo, a parte la gestione informatizzata di un servizio (servizi cimiteriali), che è stata rinviata al 2018 e sarà implementata sulla base del lavoro preparatorio che comunque è stato sviluppato e ultimato dall'ufficio nel corso del 2017.

A ciò si aggiunga che, gli obiettivi programmati ed avviati, hanno avuto un impatto ed una ricaduta immediata sul miglioramento dei servizi all'utenza.

Basti pensare, a tal riguardo:

- all'avvio dell'emissione della CIE carta d'identità elettronica;
- all'appalto dei servizi cimiteriali;
- ai progetti sociali di sostegno al reddito, inserimento lavorativo e lavori socialmente utili realizzati con il SIA – sostegno e inclusione attiva - ed il RIA – cittadinanze reincontrate.

La stessa approvazione della variante al Piano degli Interventi – PI – ha avuto effetti immediati a beneficio delle risorse finanziarie derivanti da contributi straordinari, impiegabili nel programma delle opere pubbliche, ed avrà, nel tempo, ulteriori benefici in quanto moltiplicatore di ricchezza nel delicato settore dell'edilizia, che dopo un lungo periodo di crisi sembra avviato verso la tanto attesa ripresa.

Tenendo conto delle condizioni di contesto e delle variabili intervenute nel corso dell'anno, complessivamente la *performance* dell'anno 2017 può essere considerata più che soddisfacente.

Per quanto precede, quindi, ad avviso del N.d.V., è possibile procedere all'erogazione nell'intera misura prevista e nello specifico:

- a) retribuzione di risultato relativa all'anno 2017 per i responsabili incaricati delle funzioni dirigenziali;
- b) premio individuale di produttività, sempre relativo al 2017, del rimanente personale, alle condizioni previste dalla contrattazione decentrata e, quindi, fatte salve le valutazioni individuali predisposte dai responsabili di area.